

# **Lanovka Churáňov s.r.o., Zadov 162, 384 73 Stachy**

Lanovka Churáňov s.r.o., vydává na základě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád)

## **SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY**

pro veřejnou drážní osobní dopravu na Lanové dráze Zadov – Kobyla (dále jen „LD“) a lyžařských vlecích (dále jen „LV“), které vlastní nebo má pronajato ČUS, SC Lyžařský areál Zadov (dále jen „LA Zadov“) v areálu Kobyla, Zadov, Stachy.

### **§ 1 - Výklad některých pojmů a všeobecná ustanovení**

- 1) Lanovka Churáňov s.r.o., je provozovatel LD a LV v LA Zadov.
- 2) LA Zadov je dopravce na LD a LV v areálu Kobyla.
- 3) Veřejná drážní osobní doprava je činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat vozidly na LD nebo LV.
- 4) Stanicí se rozumí stanice ve veřejné drážní osobní dopravě.
- 5) Vozidlem ve veřejné drážní osobní dopravě je drážní vozidlo (sedačka LD), určené pro přepravu osob, zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat na LD.
- 6) Přeprava je pravidelná přeprava osob dopravcem podle předem zveřejněného jízdního řádu, tarifu (dále jen „ceníku“), přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek.
- 7) Smluvní přepravní podmínky jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat na LD a LV.
- 8) Osobní údaje jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem.
- 9) Zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou lze vzhledem k rozměrům, hmotnosti nebo provedení snadno přepravit ve vozidle a nemůže-li tato věc svou povahou ohrozit, omezit nebo znečistit cestující, poškodit vozidlo nebo zařízení LD nebo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy.
- 10) Spoluzavazadlo je snadno přenosná věc, kterou nelze přepravit jako zavazadlo.
- 11) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen seznámit se s podmínkami přepravního řádu, jízdního řádu, smluvních přepravních podmínek a ceníku, a dodržovat je.
- 12) Pověřená osoba je osoba ve smluvním vztahu s dopravcem, oblečena ve služebním oblečení, vybavená odznakem dopravce, která je oprávněna cestující kontrolovat, dávat jim pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a ostatních cestujících, a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 13) Zimní období je od 1.11. do 30.4., letní období je od 1.5. do 31.10.
- 14) V zimním období se na LD a LV pěší cestující nepřeppravují a mohou být přepravováni jen osoby, které mají lyže, snowboard nebo krátké lyže upevněné na nohou.
- 15) Přeprava pěších cestujících na LD v zimním období může být uskutečněna jen ve výjimečných případech, např. při přepravě osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace (viz § 7) nebo při nedostatečné sněhové pokrývce, při současném přízrůsobení

přepavní rychlosti nebo úpravou stanic pro nástup a výstup. Na jednom vozidle nesmí být současně přepravovány pěší a osoby uvedené v odst. 14.

16) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách na pokladně nebo na dolní stanici Zadov pomocí vývěsek, na internetových stránkách LA Zadov (dále jen „www.lazadov.cz“) nebo prostřednictvím pověřených osob.

## **§ 2 - Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob**

1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen „přepravní smlouva“) vzniká, mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, ceníku a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové podle jízdního řádu, řádně a včas, a závazek cestujícího zaplatit podle ceníku cenu za přepravu (dále jen „jízdné“), dodržovat přepravní řád, jízdní řád, smluvní přepravní podmínky, provozní řád LA Zadov a pokyny pro užívání sjezdových tratí.

2) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě ze svého jízdního dokladu tím, že projde odbavovacím zařízením (turnikety) a vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem nebo nastoupí na vozidlo.

3) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

4) Zakoupením jízdního dokladu v pokladně LA Zadov nebo u smluvních prodejců, účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s přepravním řádem, jízdním řádem, smluvními přepravními podmínkami, ceníkem, provozním řádem LA Zadov, pokyny pro užívání sjezdových tratí a tyto se zavazují respektovat.

5) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

6) Výlučnými oprávněnými prodejci jízdních dokladů je pouze LA Zadov prostřednictvím jím pověřených osob nebo smluvní prodejci.

## **§ 3 - Jízdní doklad, jeho náležitosti a platnost**

1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen „jízdenkou“), kterou je povinen mít po celou dobu plnění přepravní smlouvy u sebe.

2) Jízdenkou je:

a) jízdenka pro jednotlivou jednorázovou jízdu jedním nebo oběma směry,

b) jízdenka časová, opravňující k jedné nebo k více jízdám jedním směrem (nahoru) po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na jednotlivých dopravních zařízeních v LA Zadov, případně u smluvních dopravců,

c) jízdenka bodová, opravňující k jedné nebo více jízdám jedním směrem (nahoru) podle počtu zakoupených bodů a podle bodového ohodnocení na všech dopravních zařízeních v LA Zadov, případně u smluvních dopravců.

3) Jízdenky jsou vydávány podle ceníku podle druhu jízdního, příp. dle požadavku cestujícího na:

a) plastový nosič (jízdenky pro jednotlivou jednorázovou jízdu, časové- denní, vícedenní a večerní),

- b) plastové čipové karty (zálohované, vícenásobně použitelné)- jízdenky 2 a 4 hod., denní, vícedenní, večerní, večerní ze sezony, dny ze dnů, dny ze sezony, sezonní a bodové,
  - c) papírové čipové karty (nezálohované, 1x použitelné)- jízdenky pro zvláštní použití.
- 4) Jízdenka obsahuje obchodní jméno dopravce (kromě čipových karet), datum a čas vydání, výši a druh jízdného, identifikační údaje, číslo lístku, výši slevy (byla-li poskytnuta), příp. čárový kód.
- 5) Časová platnost jízdenek:
- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu platí od okamžiku vydání na pokladně, pouze v den vydání a pro jednu jízdu jedním nebo oběma směry,
  - b) jízdenka časová 2 a 4 hod. platí pouze v den vydání od prvního průchodu turniketem po uvedenou dobu její platnosti,
  - c) jízdenka časová denní, vícedenní a večerní vydaná na plastový nosič s čárovým kódem, platí od okamžiku vydání na pokladně po uvedenou dobu její platnosti (denní a vícedenní platí pouze po dobu denního lyžování, u vícedenních platí pouze po stanovený počet dní po sobě jdoucích, večerní platí pouze po dobu večerního lyžování a v daný den) a po dobu provozu přepravních zařízení dle jejich jízdních řádů,
  - d) jízdenka časová denní, vícedenní, večerní ze sezony, dny ze dnů, dny ze sezony nebo sezonní vydaná na plastovou čipovou kartu platí od okamžiku vydání na pokladně (po předchozí dohodě na pokladně lze i od jiného data) nebo od prvního průchodu turniketem po uvedenou dobu její platnosti (denní, vícedenní, dny ze dnů, dny ze sezony platí pouze po dobu denního lyžování, u vícedenních platí pouze po stanovený počet dní po sobě jdoucích, večerní platí pouze po dobu večerního lyžování a v daný den a večerní ze sezony platí pouze po dobu večerního lyžování; sezonní platí celodenně) a po dobu provozu přepravních zařízení dle jejich jízdního řádu,
  - e) jízdenka bodová platí od prvního průchodu turniketem do vyčerpání všech bodů po celé zimní období; nevyčerpané body nelze převést do další sezony a jízdné se za ně nevrací.
- 6) Jízdenka je neplatná, jestliže:
- a) nesplňuje podmínky pro její použití stanovené přepravním řádem, jízdním řádem, ceníkem, smluvními přepravními podmínkami, provozním řádem LA Zadov a pokyny pro užívání sjezdových tratí,
  - b) je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - c) obsahuje údaje neodpovídající skutečnosti nebo neoprávněně pozměněné,
  - d) je použita neoprávněnou osobou,
  - e) je používána po uplynutí doby její platnosti, příp. po vyčerpání bodů,
  - f) není originálem,
  - g) je používána bez požadované fotografie (jeli vyžadována),
  - h) nebyla zakoupena na oficiálních prodejních místech dopravce LA Zadov prostřednictvím oprávněných osob nebo u smluvních prodejců (přeprodaná jízdenka).
- 7) Neplatnou jízdenku je pověřená osoba dopravce oprávněna bez nároku na náhradu odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému. Pověřená osoba dopravce je povinna vydat cestujícímu, o odebrání neplatné jízdenky nebo o jejím zablokování v odbavovacím systému, písemné potvrzení.
- 8) Všechny jízdenky, kromě jízdenek bodových, jsou nepřenositelné a platí pouze danou sezónu.
- 9) Výměna, prodloužení nebo změna platnosti jízdenky není možná.

- 10) V případě zapomenutí, ztráty nebo poškození jízdenky, nevyčerpání její časové platnosti nebo bodové hodnoty se za ní neposkytuje náhrada.
- 11) V případě ztráty platné jízdenky je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit na pokladnách LA Zadov nebo smluvnímu prodejci jízdenek.
- 12) V případě nálezu platné jízdenky je nutné tuto jízdenku neprodleně odevzdat na pokladnách LA Zadov nebo smluvnímu prodejci jízdenek. Zneužití je trestné!

#### **§ 4 - Placení jízdného a přírážek, slevy**

- 1) Cestující platí za jízdenku podle zamýšlené dopravy jízdné podle ceníku a dopravce cestujícímu za zaplacené jízdné vydá jízdenku před nástupem do vozidla.
- 2) Nezajistí-li dopravce prodej jízdenek před nástupem do vozidla, bude cestujícímu umožněno po nástupu do vozidla zakoupení jízdenky bez přírážky.
- 3) Druhy jízdenek, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jejich použití jsou stanoveny ceníkem vydaným LA Zadov a vyvěšeny na pokladně na dolní stanici lanové dráhy, na [www.lazadov.cz](http://www.lazadov.cz) nebo u smluvních dopravců.
- 4) Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku ihned, nejpozději do 30 min od vydání, odmítnout. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 5) Zájemce o zlevněné jízdné – slevu, musí svůj požadavek doložit (např. obč. průkazem, cest. pasem, průkazem pojištěnce, průkazem ZTP, ZTTP nebo podle ujednání se smluvním partnerem) nebo odevzdat na pokladně (např. seznam u skupinových slev nebo podle ujednání se smluvním partnerem) a zároveň tímto souhlasí s poskytnutím osobních údajů LA Zadov. Další podmínky pro poskytování slev jsou zveřejněny v ceníku.
- 6) Dopravce zajišťuje prodej jízdenek před vstupem do označeného prostoru a cestující je povinen mít před vstupem do označeného prostoru platnou jízdenku pro zamýšlenou přepravu.
- 7) Výše přírážky za porušení přepravních podmínek činí 500,-Kč v případě, že cestující zejména porušuje vztahy mezi dopravcem a cestujícím podle § 8, odst. 2 a 3 tohoto dokumentu.

#### **§ 5 - Přeprava dětí a seniorů**

- 1) Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Děti do 125 cm výšky lze přepravovat jen s doprovodem osoby, která je mu schopna poskytnout náležitou a nezbytnou pomoc zejména při nastupování a vystupování z vozidla, a při zavírání a otevírání ochranného rámu na vozidle.
- 2) Zájemci o zlevněné dětské nebo seniorské jízdné musí věk svůj nebo svého rodinného příslušníka doložit, např. obč. průkazem, průkazem pojištěnce, cestovním pasem nebo jiným průkazem totožnosti.
- 3) Další podmínky pro přepravu dětí a seniorů jsou stanoveny v ceníku.

#### **§ 6 - Přeprava jízdních kol, dětských kočárků a zavazadel**

- 1) Jízdní kola se přepravují v letním období zavěšená na držák kol namontovaný na sedačku LD. Kola se po předchozí prohlídce a domluvě přepravují na samostatné sedačce. Naložení a vyložení jízdního kola provádí obsluha LD.

- 2) V zimním období se na LD a LV jízdní kola nepřeppravují. Přeprava jízdních kol na LD v tomto období může být uskutečněna jen ve výjimečných případech (např. při nedostatečné sněhové pokrývce), při současném snížení přepravní rychlosti, přizpůsobení stanic pro nástup a výstup, a montáží držáku kol na vozidla.
- 3) V zimním období není povolena přeprava, saní, bobů apod.
- 4) Přeprava kočárků bez dítěte je povolena pouze po předchozí prohlídce a domluvě s obsluhou LD a jen za dodržení podmínek bezpečné a plynulé přepravy.
- 5) Přeprava kočárků bez dítěte se provádí na předchozí či následující samostatné sedačce položením na sedačku. Naložení a vyložení kočárku provádí obsluha LD.
- 6) Pro přepravu jízdních kol, dětských kočárku a zavazadel se přepravní smlouva neuzavírá a přeprava je bezplatná.
- 7) Pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu jízdního kola, kočárku nebo zavazadla odmítnout v případě, že tyto:
  - a) svými rozměry a váhou neodpovídají běžnému provedení,
  - b) nelze bezpečně uložit na sedačku vozidla a mohly by ohrozit bezpečnost osob dopravce a ostatních cestujících nebo plynulost drážní dopravy,
  - c) jsou silně znečištěné a může dojít ke znečištění obsluhy LD, ostatních cestujících nebo vozidla,
  - d) svým provedením můžou poškodit vozidlo nebo zařízení LD.

## **§ 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

- 1) Na vozidle je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
  - a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby, která jí dokáže poskytnout náležitou pomoc během trvání přepravní smlouvy a zejména při nastupování, během jízdy a vystupování z vozidla, a při zavření a otevření ochranného rámu vozidla,
  - b) doprovod je povinen informovat pověřenou osobu o zvláštních požadavcích na přepravu s ohledem na bezpečnost této osoby před zakoupením jízdenky a dále dbát pokynů obsluhy LD.
- 2) Přeprava osob na vozíku pro invalidy je posuzována a prováděna individuálně podle stupně zdravotního postižení cestujícího. Pověřená osoba dopravce může na požádání postiženého nebo jeho doprovodu chod LD při jeho nástupu nebo výstupu zpomalit nebo zastavit a pomáhat jí, aby nemohlo dojít k její újmě na zdraví.
- 3) Pro přepravu invalidních vozíků platí stejná ustanovení jako pro přepravu kočárků.

## **§ 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícím**

- 1) Dopravce je povinen:
  - a) podávat informace o jízdním řádu, zveřejňovat podstatné části ceníku a vyhlášených přepravních a tarifních podmínek, na místech určených pro styk s cestujícími,
  - b) zajistit prodej jízdenek ve stanici a to po dobu poskytování přepravních služeb cestujícím podle jízdního řádu,
  - c) kontrolovat, aby cestující měl vždy při nástupu do vozidla platný jízdní doklad,

d) zajišťovat čistotu, pořádek a klid v prostorách provozoven LD a LV.

2) Povinnosti a základní pravidla chování cestujících jsou:

a) dbát pokynů a příkazů pověřených osob dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy, jejich bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících,

b) dodržovat pro ně určené návody a označení, na které jsou upozorněni značkami (piktogramy),

c) mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání oprávněné osoby dopravce se jím prokázat,

d) nastupovat a vystupovat pouze v místech tomu určených,

e) před nástupními brankami se řadit podle značek a tak, aby byla maximálně využita jejich kapacita, vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí, hole držet v ruce, a na nástupní pás vstupovat pouze v momentě otevření branek,

f) na nástupním pásu sledovat přijíždějící vozidlo a po nasednutí na vozidlo pod něj nezasouvat nohy, při letním provozu je přizvednout a natáhnout směrem dopředu,

g) při nezdařeném nástupu na vozidlo, se vozidla nezkoušet držet ani za pomoci spolucestujících, ani být jimi držen, ale ihned vozidlo opustit,

h) po nástupu do vozidla a opuštění nástupního pásu ihned zavřít ochranný rám proti vypadnutí i s ohledem na spolucestující a tento rám otevřít až před výstupem na horní stanici podle značek,

i) při přepravě s nasazenými lyžemi nebo snowboardem na nohou, mít tyto přizvednuté, držet je rovnoběžně ve směru jízdy a mít je položeny na svých opěrkách pro nohy,

j) před vystupováním se přesvědčit, že nejsou zajištěni ochranným rámem a po vystoupení z vozidla urychleně opustit výstupní prostor ve směru určeném značkami nebo po dohodě se spolucestujícími,

k) při nástupu do vozidla, pohybu v něm a při výstupu z něj sám dbát na bezpečnost svojí i ostatních cestujících a na bezpečnost a plynulost drážní dopravy,

l) v případě nevystoupení na výstupním místě, zůstat na sedačce a čekat na instrukce pověřené osoby,

m) v případě zranění zaviněným provozem LD nebo LV nahlásit tuto skutečnost na ohlašovací pracoviště nejpozději do 30 min od vzniku této skutečnosti,

n) používat zařízení LD nebo LV jen k účelu, pro který je určeno,

o) svým oděvem, výzbrojí a jednáním neznečišťovat ostatní cestující nebo zařízení LD a LV, jakož i ostatní prostory a zařízení pro cestující,

p) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým jednáním a chováním ostatní cestující,

3) Cestujícím není dovoleno:

a) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat,

b) se za jízdy vyklánět z vozidla nebo se houpat, dotýkat se předmětů vně vozidla, jakož i zařízení LD, pokoušet se LD rozjet, zneužívat zastavovací zařízení,

c) svévolně opouštět vozidlo i při déle trvajícím zastavení zařízení nebo evakuaci,

d) bezdůvodně vstupovat nebo se zdržovat v prostoru vyhrazeném pro pověřené osoby,

e) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,

f) kouřit ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,

g) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,

h) poškozovat vozidla, zařízení LD nebo prostory a zařízení pro cestující,

- i) brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- 4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu dopravce nebo ostatní cestující, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

## **§ 9 - Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení**

Cestující smí použít bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení LD a LV umístěná na místech přístupných veřejnosti a jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, v souladu s návodem dopravce nebo výrobce, pouze v případech odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví osob, zvířat nebo majetku.

## **§ 10 - Podmínky přepravy zavazadel, spoluzavazadel a zvířat**

- 1) Zavazadla jsou přepravována bezplatně společně s cestujícím ve vozidle na klíče přepravované osoby. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- 2) Spoluzavazadla, která svými rozměry přesahují rozměry zavazadla, se kromě dětských kočárků, invalidních vozíků a jízdních kol, nepřepavují.
- 3) Cestovní zavazadla se na LD a LV nepřepavují.
- 4) Živá zvířata lze na LD přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla a lze je přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata. Samostatně je na sedačce LD přeprava živých zvířat zakázána. Odpovědnost za živé zvíře v průběhu přepravy nese jeho majitel.
- 5) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné.
- 6) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá, žíravá, silně znečištěná nebo zapáchající, věc, která může způsobit nákazu, věc, kterou nelze snadno umístit ve vozidle nebo věc o hmotnosti vyšší než 40 kg a věci, jejichž tvar, provedení a objem neumožňují bezpečnou a plynulou přepravu.

## **§ 11 - Vrácení jízdného**

- 1) Cestující má právo žádat vrácení jízdného, neuskuteční-li se přeprava kvůli poruše zařízení LD nebo LV, trvajícím déle než 2 hodiny a není-li možné použít jiné přepravní zařízení.
- 2) Jízdné se vrací v poměrné výši v závislosti na zamýšlené a uskutečněné přepravě.
- 3) Jízdné se nevrací při přerušení provozu z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek, výpadku elektrické energie, živelné pohromě, nemoci cestujícího apod.
- 4) Jízdné se nevrací při nevyčerpání časové nebo bodové hodnoty jízdenky.

## § 12 - Mimořádná opatření COVID-19

- 1) Zákazník je povinen dodržovat při sjednávání a využívání služeb a po celou dobu využívání služeb veškerá pravidla a splňovat veškeré podmínky stanovené mimořádnými nebo krizovými opatřeními či jinými nařízeními vydávanými orgány státní správy zejména v souvislosti s výskytem či šířením onemocnění covid-19 způsobeného novým koronavirem SARS-CoV-2, která jsou k danému okamžiku platná a účinná (dále jen „Mimořádná opatření“ a veškerá pravidla a podmínky stanovené v Mimořádných nebo Krizových opatřeních pro zákazníka dále společně jen „Pravidla a podmínky mimořádných opatření“).
- 2) Zákazník je povinen dodržovat a splňovat Pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu jeho přítomnosti (bez ohledu na to, zda čerpá službu či nikoliv) v těch prostorách lyžařského areálu a provozoven provozovatele, pro které Mimořádná opatření takovou povinnost stanoví (dále společně jen „Prostory lyžařského areálu“).
- 3) Akceptací těchto VOP zákazník prohlašuje, že splňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření účinná k okamžiku akceptace těchto VOP, a zavazuje se dodržovat a plnit Pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu čerpání služeb u provozovatele nebo po celou dobu přítomnosti v Prostorách lyžařského areálu, pro které Mimořádná opatření takovou povinnost stanoví, a tyto skutečnosti je povinen provozovateli na jeho výzvu prokázat.
- 4) Provozovatel je oprávněn před poskytnutím služby zákazníkovi, při prodeji jízdenky na LD či LV, kdykoliv po dobu čerpání služby zákazníkem nebo před vstupem zákazníka do prostor lyžařského areálu nebo po dobu přítomnosti zákazníka v těchto prostorách, způsobem a v rozsahu dle vlastního uvážení provádět kontrolu dodržování a plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření, a vyžadovat od zákazníků předložení dokladů prokazujících jejich dodržování a plnění. Zákazník akceptací těchto VOP vyslovuje svůj souhlas s tím, aby provozovatel pro účely evidence prováděných kontrol uložil k archivaci listinnou či elektronickou kopii dokladu o dodržování či plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření, předloženého mu zákazníkem.
- 5) Osoba, která nedodržuje či nesplňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření nebo která není schopna dodržování či splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření při sjednávání, před čerpáním či v průběhu čerpání služby provozovateli či jím určené osobě řádně prokázat, není oprávněna tuto službu využít, a provozovatel je oprávněn takové osobě pořízení služby či její čerpání neumožnit, popř. již probíhající čerpání služby zastavit či omezit, a to včetně zneplatnění či omezení platnosti již zakoupené jízdenky.
- 6) Osoba, která nedodržuje či nesplňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření pro přítomnost v Prostorách lyžařského areálu nebo osoba, která není schopna dodržování a plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření před vstupem do takových prostor či kdykoliv po dobu přítomnosti v těchto prostorách, provozovateli či jím určené osobě řádně prokázat, není oprávněna do takových prostor vstupovat nebo se v nich zdržovat, a provozovatel je oprávněn takové osobě vstup do takových prostor neumožnit, popř. takové osoby z těchto prostor vykázat.
- 7) V případě, že provozovatel (i) znemožní zákazníkovi, který není v souladu s odst. 5) shora oprávněn využít služeb, využití těchto služeb nebo (ii) zákazníkovi, který není oprávněn vstoupit či se zdržovat v určitých Prostorách lyžařského areálu dle odst. 6) shora, ve vstupu do těchto prostor zamezí či jej z daného prostoru vykáže, nevzniká zákazníkovi vůči provozovateli nárok na žádnou kompenzaci či jakékoliv jiné plnění ani na vrácení již zaplaceného a doposud nevyčerpaného jízdného na LD či LV.



8) Zákazník odpovídá za pravost, správnost, platnost a úplnost dokladu o dodržování a splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření předloženého zákazníkem provozovateli při kontrole prováděné provozovatelem.

9) Zákazník odpovídá za veškerou újmu způsobenou provozovateli či třetím osobám porušením Pravidel a podmínek mimořádných opatření, a to včetně případů předložení falešného, nesprávného či neúplného dokladu prokazujícího splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření.

10) V případě hromadně organizovaného (či zprostředkovaného) prodeje jízdenek je s ohledem na mimořádná opatření orgánů státní správy v souvislosti s výskytem onemocnění COVID-19, osoba, která hromadnou objednávku jízdenek pro jiné osoby realizuje (či prodej zprostředkovává), povinna předložit provozovateli jmenný seznam osob, kterým jsou jízdenky určeny, s uvedením jejich jména a příjmení, data narození a státní příslušnosti, a u osob u kterých to mimořádná opatření vyžadují jako podmínku pro čerpání služby přepravy na LD a LV (např. osoby starší 12 let... atd.) rovněž s předložením dokladu o splnění v čase prodeje platných a účinných podmínek mimořádných opatření orgánů státní správy v souvislosti s výskytem onemocnění COVID-19 (např. OTN). Odpovědnost za správnost údajů uvedených ve formuláři a za pravost, platnost a správnost přiložených dokladů o splnění (např. OTN) nese osoba, která u provozovatele hromadnou objednávku činí, a odpovídá tak za veškerou újmu, která případně vznikne provozovateli či třetím osobám v důsledku uvedení nepravdivého, nesprávného nebo neúplného údaje či dokladu.

### § 13 - Závěrečná ustanovení

1) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen seznámit se s podmínkami přepravního řádu, jízdního řádu, smluvních přepravních podmínek a ceníku, a dodržovat je.

2) Cestující, kteří nedodržují podmínky přepravy a nepodřídí se pravidlům bezpečnosti vydanými provozovatelem nebo pokynů pověřených osob, budou vyloučeni z přepravy.

3) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu osob, zavazadel, spoluzavazadel a zvířat na LD a LV v areálu Kobyla od 1. 12. 2021.

4) Areál Kobyla je součástí LA Zadov.

Zadov, 1. 12. 2021

**Lanovka Churáňov, s.r.o.**

ZADOV 162

384 73, Stachy

IČO: 260-1413 DIČ: CZ2601413



Ing. Luděk Sáska  
jednatel

Lanovka Churáňov s.r.o.

